

ALGEMENE VOORWAARDEN NIJHUIS REINIGING B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt Nijhuis Reiniging B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bedrijvenpark Twente 146M, 7602KE te Almelo ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89457714.

- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Nijhuis Reiniging B.V. een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Nijhuis Reiniging B.V. en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Nijhuis Reiniging B.V. en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Nijhuis Reiniging B.V. zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Nijhuis Reiniging B.V. te verrichten werkzaamheden, waaronder uiteenlopende soorten reinigingswerkzaamheden begrepen kunnen zijn.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Nijhuis Reiniging B.V. en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Nijhuis Reiniging B.V. worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Oprdachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van Nijhuis Reiniging B.V. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van Nijhuis Reiniging B.V. (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Nijhuis Reiniging B.V. kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
- De Opdrachtgever kan geen rechten ontfenen aan een aanbod van Nijhuis Reiniging B.V. dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontfenen aan een aanbod van Nijhuis Reiniging B.V. dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Nijhuis Reiniging, op de eventueel daartoe door Nijhuis Reiniging B.V. aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Nijhuis Reiniging, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nijhuis Reiniging B.V. anders aangeeft.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In geval van tussentijdse opzegging (annulering) van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Nijhuis Reiniging B.V. uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Nijhuis Reiniging B.V. te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Nijhuis Reiniging B.V. over het gehele werk zou hebben gemaakt.

ARTIKEL 5. | DERDEN

- Nijhuis Reiniging B.V is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van Werkzaamheden zal Nijhuis Reiniging B.V dan ook mogelijk niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen. Nijhuis Reiniging B.V. is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen.
- Onder geen beding aanvaardt Nijhuis Reiniging B.V. enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Nijhuis Reiniging B.V. is gebeurd.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Nijhuis Reiniging B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Nijhuis Reiniging B.V, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Nijhuis Reiniging B.V., zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 6. | PRIJSVORMING, PRIJSWIJZIGINGEN, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Alle door Nijhuis Reiniging B.V. vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld. Eventueel in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs te maken parkeerkosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- Indien en voor zover de prijs en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, zoals in geval van een regieprijs en reis- en verblijfskosten, worden de daadwerkelijk door of namens Nijhuis Reiniging B.V. gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend.
- Indien en voor zover een vaste aanneemsom is overeengekomen, is deze prijs gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Nijhuis Reiniging B.V. bekend waren op het moment dat Nijhuis Reiniging B.V. deze prijs aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Nijhuis Reiniging B.V. redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Nijhuis Reiniging B.V. redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Nijhuis Reiniging B.V. gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- Het bepaalde in lid 3 geldt niet ter zake een prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De Overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. In geval van een wijziging van een vaste aanneemsom, zal Nijhuis Reiniging B.V. daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Nijhuis Reiniging B.V. zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Oprdachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Nijhuis Reiniging B.V. de onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Nijhuis Reiniging B.V. zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en oplevering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en/of oplevering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Nijhuis Reiniging B.V. gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Nijhuis Reiniging B.V. een verzoek van de Opdrachtgever tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe Nijhuis Reiniging B.V. zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Nijhuis Reiniging B.V. mogelijk mede afhankelijk van de Opdrachtgever en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Nijhuis Reiniging B.V. inging toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht, worden de verplichtingen van Nijhuis Reiniging B.V. opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Nijhuis Reiniging B.V. toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Nijhuis Reiniging niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Nijhuis Reiniging B.V. Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Nijhuis Reiniging B.V. na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Nijhuis Reiniging B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Nijhuis Reiniging B.V. gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Nijhuis Reiniging B.V. als gevolg van een aan Nijhuis Reiniging B.V. toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Nijhuis Reiniging B.V. aangewezen wijze, aan Nijhuis Reiniging B.V. te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Nijhuis Reiniging B.V. verstrekte informatie. In het bijzonder verstrekt de Opdrachtgever Nijhuis Reiniging B.V. de relevante informatie betreffende de goederen van de Opdrachtgever waarop de Werkzaamheden betrekking hebben.
- Voorts dient de Opdrachtgever Nijhuis Reiniging B.V. steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden Nijhuis Reiniging B.V. zo spoedig mogelijk mededeling te doen

van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

- De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met (kennelijke) instemming van Nijhuis Reiniging B.V.;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de door Nijhuis Reiniging B.V. tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen en andere hulpmiddelen;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken en voldoende parkeergelegenheid aanwezig is voor de door Nijhuis Reiniging B.V. tewerkgestelde personen;
 - de aangewezen plaatsen van opstelling geschikt is voor opslag van de hiervoor bedoelde zaken;
 - de door Nijhuis Reiniging B.V. tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen;
 - de Opdrachtgever tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden, alsmede over de door de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
- Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Nijhuis Reiniging B.V., onverminderd het bepaalde in artikel 10, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele daaruit voortvloeiende vertragingsschade en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Op het moment dat door of namens Nijhuis Reiniging B.V. aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Opdrachtgever direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
- Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Nijhuis Reiniging B.V. te worden ingediend.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Opdrachtgever eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, vloeit er voor Nijhuis Reiniging B.V. uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan Nijhuis Reiniging B.V. bestaan.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Nijhuis Reiniging B.V. is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Nijhuis Reiniging B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Nijhuis Reiniging B.V. in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Nijhuis Reiniging B.V. gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Nijhuis Reiniging heeft gesteld.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Nijhuis Reiniging B.V. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Opdrachtgever is verplicht de schade die Nijhuis Reiniging B.V. ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Nijhuis Reiniging B.V. de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | BETALINGEN

- Tenzij ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Nijhuis Reiniging B.V. gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de Opdrachtgever aan Nijhuis Reiniging B.V. verschuldigde te vorderen.
- Nijhuis Reiniging B.V. is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Nijhuis Reiniging B.V.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Nijhuis Reiniging B.V. op de betreffende factuur vermelde termijn.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Nijhuis Reiniging B.V., alsmede behoudens het bepaalde in artikel 9, is Nijhuis Reiniging B.V. na de oplevering niet langer aansprakelijk voor gebreken van of schade aan het opgeleverde.
- De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden of onvolledigheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen en/of verstrekte gegevens, schade veroorzaakt door bouwkundige en/of verborgen gebreken waarvan Nijhuis Reiniging B.V. niet op de hoogte was, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Nijhuis Reiniging B.V. kan worden toegerekend.
- Nijhuis Reiniging B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsfsstagnatie. Nijhuis Reiniging B.V. is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Nijhuis Reiniging B.V. in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale optlettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nijhuis Reiniging B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Nijhuis Reiniging toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Indien na oplevering en met inachtneming van de vervalttermijnen in artikel 9, sprake blijkt te zijn van een aan Nijhuis Reiniging B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Nijhuis Reiniging B.V. in de gelegenheid te stellen deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. Herstel geldt voor Nijhuis Reiniging B.V. als volledige schadevergoeding. In geval van onherstelbare gebreken of schade, is de aansprakelijkheid van Nijhuis Reiniging B.V. beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Nijhuis Reiniging B.V. betrekking heeft.
- De Opdrachtgever vrijwaart Nijhuis Reiniging B.V. van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Nijhuis Reiniging B.V. toerekenbaar is. Indien Nijhuis Reiniging B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Nijhuis Reiniging B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Nijhuis Reiniging B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Nijhuis Reiniging B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Nijhuis Reiniging B.V. één jaar.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

ALGEMENE VOORWAARDEN NIJHUIS REINIGING B.V.

3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Nijhuis Reiniging B.V. wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.